

掲載するアンケート内容について【2025年版】

※当PDFは、コンテンツ制作において根拠となるデータを掲載しています。

◎アンケート実施の背景

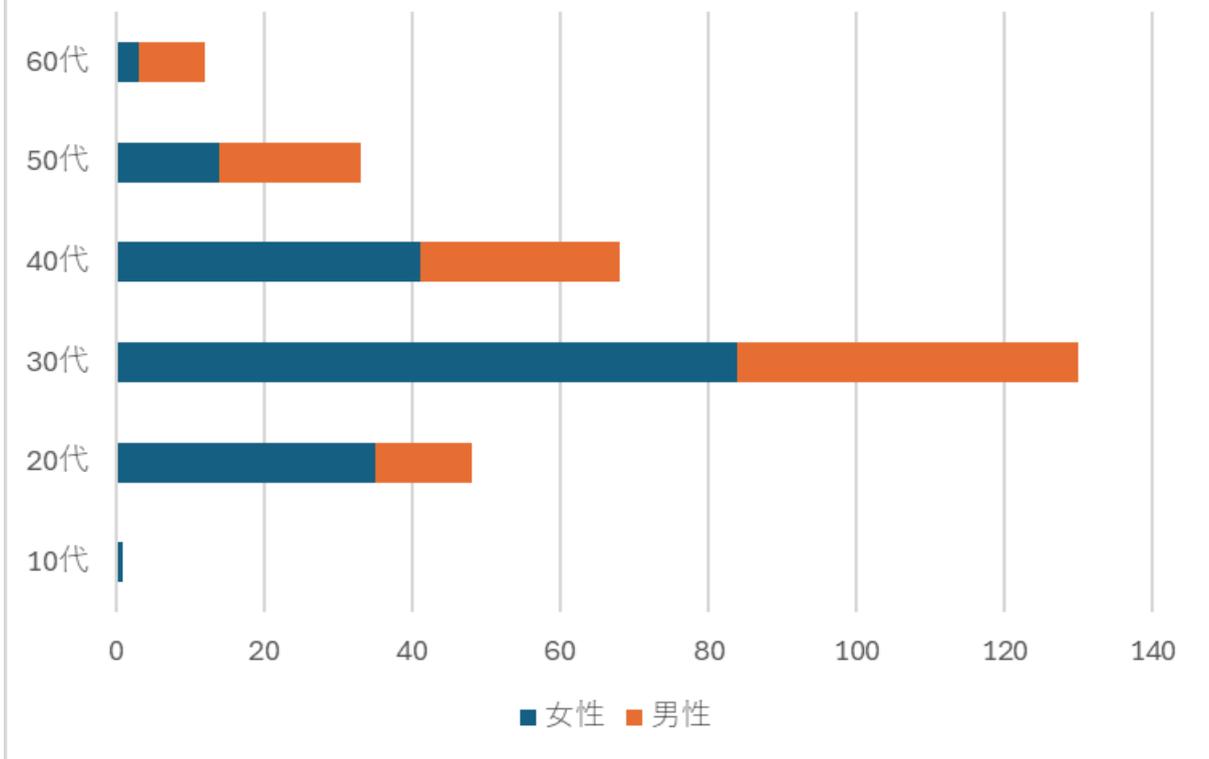
賃貸アパートは管理会社やオーナーが関与するため、戸建て住宅よりも導入までの工程が複雑化しやすいです。そこで、株式会社NEXTが運営するオウンドメディア「ネットのいろは」では、賃貸アパートに居住中の方を対象にアンケートを実施。どのようなネット回線を選び、どのような工程で導入したかを明確化することで、これからネット回線を導入する方へ有益な情報を発信できると考え、今回の施策を実施しました。

■調査概要

調査目的	賃貸アパート・マンションのネット回線利用調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査機関	クラウドワークス URL : https://crowdworks.jp/public/jobs/11641741
調査対象	賃貸に居住中でネット回線を利用している方
調査名数	292名
調査実施期間	2025年01月16日～1月30日
調査対象地域	47都道府県
調査主体者	株式会社NEXT URL : http://www.next-company.co.jp/
母集団	光回線を利用中の10代～90代の男女

■サンプルデータ(n=292名)

調査対象者の男女比 (n=292)



年代	男性	女性
10代	0名	1名
20代	13名	35名
30代	46名	84名
40代	27名	41名
50代	19名	14名
60代	9名	3名

◎アンケート概要

クラウドワークスで実施したアンケート調査内容は、以下の通りです。

問1	性別を選択してください
問2	あなたの年代を教えてください
問3	お住まいの地域を都道府県名で教えてください(市町村名は不要)

問4	入居時の状況について教えてください。アパート・マンションのインターネット設備はどれに当てはまりますか？
問5	使っているネット回線の種類を教えてください
問6	利用している光回線を教えてください
問7	利用しているホームルーターを教えてください
問8	利用しているポケット型WiFiを教えてください
問9	現在利用しているネット回線を選んだ理由を教えてください※複数回答可
問10	質問9で「その他」を選んだ方へ、詳しい内容を自由に記入してください
問11	光回線ユーザーにお聞きします。アパート・マンションの配線方式は以下のどれに当てはまりますか？
問12	光回線ユーザーにお聞きします。導入までにどのくらいの期間がかかりましたか？
問13	光回線ユーザーにお聞きします。導入までの間で困ったことはありますか？
問14	問13で「その他」を選んだ方へ、詳しい内容を自由に記入してください
問15	現在利用しているネット回線の満足度を教えてください
問16	満足度の理由を教えてください

上記内容から、統計データとして利用できるものを抜粋し、以下にまとめました。

■住まいの地域

地域	利用者数
東京都	49名
大阪府	26名
神奈川県	25名
福岡県	19名
愛知県	17名
千葉県	16名
兵庫県	16名
埼玉県	13名

北海道	12名
その他	90名

■インターネット設備状況

回答	名数
インターネット完備	84名
インターネット対応	175名
インターネット非対応	17名
覚えていない	16名

■使っているネット回線の種類を教えてください

回答	名数
光回線	206名
ホームルーター	53名
ケーブルテレビ(JCOMなど)	41名
ポケット型WiFi	22名

■利用している光回線

回答	名数
フレッツ光	54名
ソフトバンク光	32名
ドコモ光	31名
auひかり	17名
ビッグロープ光	12名
NURO光	12名
eo光	9名

楽天ひかり	7名
BBIQ光	3名
マネーフォワード光	2名
コミュファ光	2名
GMOとくとくBB光	2名
ピカラ光	1名
スマート光	1名
その他	21名

■利用しているホームルーター

回答	名数
ソフトバンクエアー	17名
WiMAX +5G	7名
home5G	5名
auホームルーター5G	5名
おきらくホームWiFi	1名
その他	18名

■利用しているポケット型WiFi

回答	名数
WiMAX	12名
楽天Wi-Fiポケット	7名
その他	3名

■利用中のネット回線を選んだ理由

回答	名数
----	----

月額料金に魅力を感じた	84名
備え付けのネット環境があったから	74名
お得なキャンペーンに惹かれた	70名
スマホのセット割があったから	46名
工事不要に惹かれたから	44名
通信速度の改善できそうだった	43名
持ち運びもできるから	17名
一括代行業者におすすめされたから	17名
友人におすすめされたから	8名
その他	15名

■自宅の配線方式

回答	名数
光配線方式	91名
LAN配線方式	31名
VDSL方式	10名
わからない	86名

■導入までの期間

回答	名数
1ヶ月以内	166名
1~2ヶ月	27名
3~4カ月	6名
7ヶ月以上	7名

■導入までに困ったこと

回答	名数
開通までに時間がかかって一時的にネットが使えなかった	65名
選ぶのが難しかった	43名
導入までに時間がかかった	28名
一括代行業者が決めたので選択肢がなくて後悔した	16名
アパート・マンションに穴を開けて大家さんとの交渉が大変だった	13名
配管が繋がっておらず、所定の位置にネットを繋げなかった	5名
その他	59名

■満足度

回答	名数
とても満足している	66名
満足している	122名
普通	62名
あまり満足していない	35名
まったく満足していない	7名