

掲載するアンケート内容について【2024年版】

◎アンケート実施の背景

株式会社NEXTが運営するオウンドメディア「ネットのいろは」では、光回線10ギガの必要性をテーマにしたコンテンツ制作において、主観ではなくデータに基づいた事実をコンテンツ化するべく、クラウドソーシングサービス「クラウドワークス」にて、光回線10ギガの利用状況に関する調査を行いました。

アンケート調査の目的は、以下の通りです。

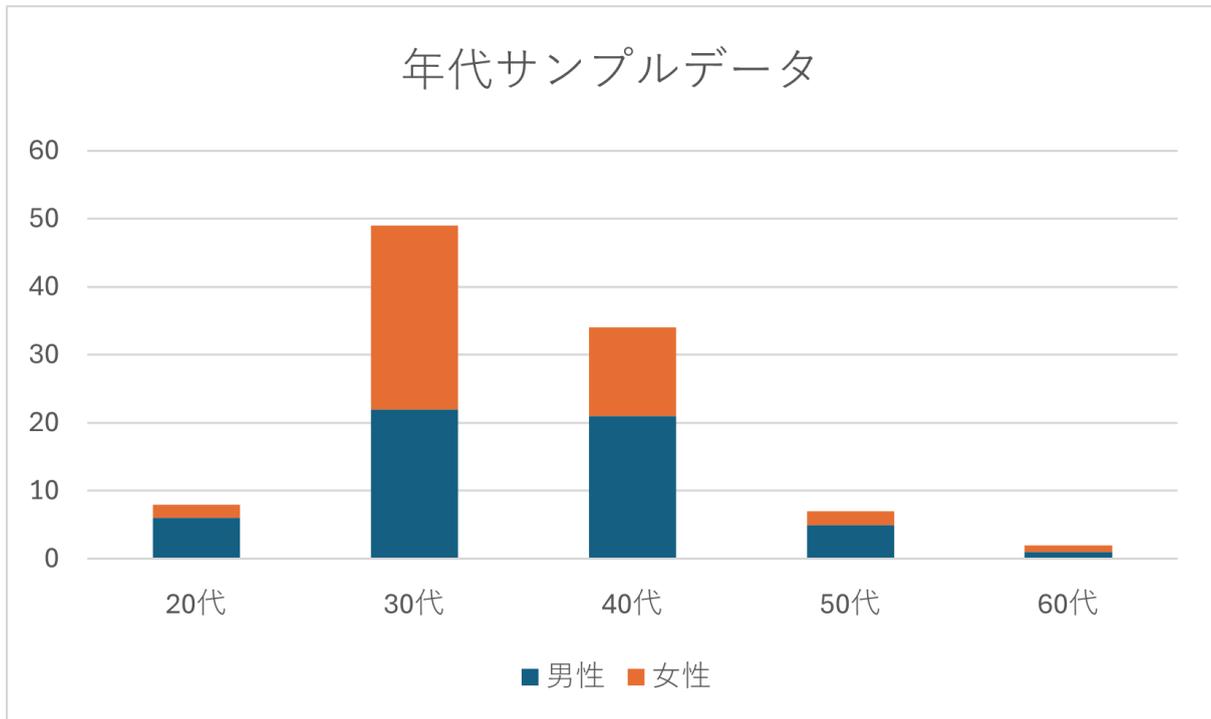
- 事実(データ)に基づいた信憑性のある情報を提供するため
- ユーザーが納得して光回線10ギガを利用できるよう情報を提供するため

■調査概要

調査目的	光回線10ギガの利用状況調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査機関	クラウドワークス URL: https://crowdworks.jp/public/jobs/11329406
調査対象	光回線10ギガの利用者
調査名数	100名
調査実施期間	2024年10月21日～10月24日
調査対象地域	47都道府県
調査主体者	株式会社NEXT URL: http://www.next-company.co.jp/
母集団	光回線を利用中の20代～90代の男女

上記の通り、クラウドソーシングサービス「クラウドワークス」にて、光回線10ギガの利用状況についてのアンケートを100名に実施し、コンテンツを制作しました。当PDFは、コンテンツ制作において根拠となるデータを掲載しています。

■サンプルデータ(n=100名)



年代	男性	女性
20代	6名	2名
30代	22名	27名
40代	21名	13名
50代	5名	2名
60代	1名	1名

◎アンケート概要

クラウドワークスで実施したアンケート調査内容は、以下の通りです。

問1	性別を選択してください
問2	あなたの年代を教えてください
問3	お住まいの地域を都道府県名で教えてください(市町村名は不要)
問4	使っている光回線を教えてください
問5	質問4 で選択した光回線を選んだ理由を教えてください(複数回答可)

問6	乗り換える前に使っていた光回線を教えてください
問7	10ギガ光回線を選ぶ際に参考にした媒体を教えてください(複数回答可)
問8	10ギガ光回線を導入するときに困ったことはありますか?(複数選択可)
問9	質問8で「その他」を選んだ方へ、詳しい内容を自由に記入してください
問10	10ギガ光回線に乗り換えた感想を教えてください(複数選択可)
問11	質問10で「その他」を選んだ方へ、詳しい内容を自由に記入してください
問12	10ギガ光回線を利用して、あなたにとって本当に必要だと感じましたか?
問13	10ギガ光回線の満足度を教えてください

アンケートでは、選択問題の他に自由記述の回答も集計しています。本PDFでは、選択問題を中心に集計データをまとめました。

■住まいの地域

地域	利用者数
東京都	33名
神奈川県	11名
大阪府	10名
兵庫県	10名
北海道	6名
埼玉県	5名
千葉県	4名
広島県	3名
茨城県	2名
滋賀県	2名
静岡県	2名
愛知県	1名
宮城県	1名
群馬県	1名

三重県	1名
山形県	1名
山梨県	1名
新潟県	1名
大分県	1名
徳島県	1名
栃木県	1名
奈良県	1名
福島県	1名

■使っている光回線

現在利用している光回線	利用者数
NURO光10ギガ	25名
ドコモ光10ギガ	22名
auひかり10ギガ	21名
ソフトバンク光10ギガ	12名
フレッツ光クロス	10名
eo光10ギガ	8名
ビッグロープ光10ギガ	1名
ピカラ光10ギガ	1名

■10ギガ光回線を選ぶ際に参考にした媒体※複数回答あり

回答	名数
Web検索	64名
家族や友人からの紹介	31名
家電量販店	26名
SNS	16名

YouTubeなどの動画検索	15名
とくになし	4名
テレビ(CM含む)	3名
新聞・雑誌	1名

■10ギガ光回線を導入するときに困ったこと※複数回答あり

回答	名数
導入までに時間がかかった	50名
専用のルーターを用意しなくてはいけなかった	39名
手数料や工事費などの負担が大きかった	16名
その他	6名

■10ギガ光回線に乗り換えた感想※複数回答あり

回答	名数
通信速度が数値的に速くなった	52名
通信速度が体感的に速くなった	51名
通信速度の安定性が増した	44名
ゲームや動画視聴など快適にできるようになった	40名
キャンペーンで月額料金が以前よりも安くなった	10名
通信速度は体感的にあまり変わらなかった	5名

■10ギガ光回線は必要かどうか

回答	名数
必要と感じた	85名

必要ないと感じた	15名
----------	-----

■10ギガ光回線の満足度

回答	名数
とても満足	41名
満足	46名
普通	13名
不満	0名
とても不満	0名