

## 掲載するアンケート内容について【2024年版】

### ◎アンケート実施の背景

株式会社NEXTが運営するオウンドメディア「ネットのいろは」では、楽天Wi-Fiポケットのコンテンツ制作において客観的な第三者の評判・口コミを紹介するべく、アンケートツール「Freeasy（フリージー）」を利用した市場調査を行いました。

アンケート調査の目的は、以下のとおりです。

- ・制作者の主観が含まれない第三者のレビューを紹介する
- ・楽天Wi-Fiポケットを検討中の方が納得したうえで商品を購入する

### ■調査概要

調査目的	楽天Wi-Fiポケット 2Cの利用状況調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査機関	Freeasy（フリージー） URL： <a href="https://freeasy24.research-plus.net/">https://freeasy24.research-plus.net/</a>
調査対象	楽天Wi-Fiポケット 2C利用者
調査人数	10,000人（利用者800人に絞り込み、内200人）
調査実施期間	2024年5月31日～6月4日
調査対象地域	47都道府県
調査主体者	株式会社NEXT URL： <a href="http://www.next-company.co.jp/">http://www.next-company.co.jp/</a>

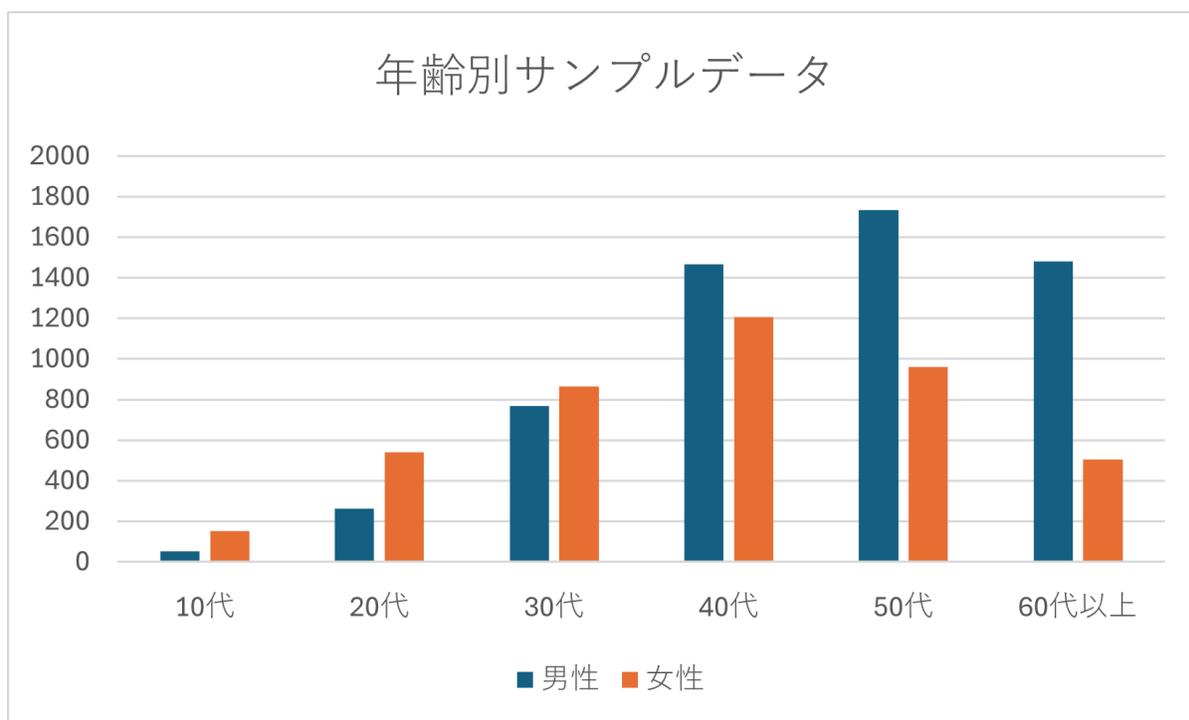
母集団

楽天Wi-Fiポケット 2Cを現在も利用している15～99歳以下の男女

上記のとおり、[日本マーケティング・リサーチ協会](#)に所属する「[アイブリッチ株式会社](#)」が運営するアンケートツール「Freeasy」にて、楽天Wi-Fiポケット 2Cの利用者200人へアンケートを実施。

なお、調査自体は10,000人を対象とし、スクリーニング作業のもと楽天Wi-Fiポケット 2C利用者800人に絞りました。その中から、信憑性の高い回答をした200人に絞り込みしたうえで、アンケートを実施しています。

■ サンプルデータ (n=10,000人)



年代	%	統計 (人)	男性 (人)	女性 (人)
10代	2.05%	205	54	151

20代	8.06%	806	264	542
30代	16.33%	1,633	767	866
40代	26.75%	2,675	1,467	1,208
50代	26.96%	2,696	1,735	961
60代以上	19.85%	1,985	1,480	505

◎アンケート概要

Freeasyで実施したアンケートは、以下の10つです。

Q1	楽天WiFiポケットを契約した理由を教えてください。
Q2	楽天WiFiポケットを契約してからどのくらいの期間が経ちますか？
Q3	楽天WiFiポケットの用途を教えてください。
Q4	楽天WiFiポケットの速度面で良かったところを記入してください。
Q5	楽天WiFiポケットの速度面で気になるところがあれば記入してください。また、気になるところの改善策などがあれば教えてください。
Q6	楽天WiFiポケットの繋がりにくい階数や部屋はありますか？
Q7	楽天WiFiポケットを使っていて良かった点を教えてください。
Q8	楽天WiFiポケットの不満に思うところがあれば教えてください。
Q9	オンラインゲームをやる方に質問です。楽天Wi-Fiポケットでオンラインゲームは快適にできますか？一番近い当てはまるものをお選びください。
Q10	楽天WiFiポケットの満足度を教えてください。

アンケートでは、選択質問の他に自由記述での回答も集めました。本PDFでは、選択問題に対する回答の集計データをまとめております。

■楽天Wi-Fiポケットを契約した理由

回答	統計	男性	女性
料金が安いから	110	80	30
キャンペーンで楽天ポイントが溜まるから	88	55	33
容量が無制限だから	77	54	23
端末代金が1円だったから	39	24	15
契約期間の縛りが無いから	23	12	11
その他	3	3	0

■楽天WiFiポケットを契約してからどのくらいの期間が経ちますか？

回答	統計	男性	女性
3ヶ月未満	40	27	13
3ヶ月～半年未満	56	27	29
半年～1年未満	56	35	21
1年～2年未満	16	14	2
2年以上	32	22	10

■楽天WiFiポケットの用途を教えてください。

回答	統計	男性	女性
自宅のメイン回線	80	53	27
外出用のサブ回線	79	49	30
自動車などの車内Wi-Fi用	24	16	8
一時的な旅行や転勤など（短期間の利用）	8	3	5
仕事用	9	4	5

■オンラインゲームをやる方に質問です。楽天Wi-Fiポケットでオンラインゲームは快適にできますか？

回答	統計	男性	女性
快適にできる	57	35	22
できる	48	32	16
たまに遅くなるがある	54	35	19
まったくできない	9	7	2
ゲームをやらない	32	16	16

■楽天WiFiポケットの満足度を教えてください。

回答	統計	男性	女性
大変満足	45	26	19
満足	77	51	26
普通	56	36	20
やや不満	16	8	8
不満	6	4	2